



SZERZŐDÉS

az irányítási rendszer tanúsító auditálásáról
a tanúsítás lehetséges megszerzésével

a(z) xxxxxxxxxxxx szabvány szerint

mely a

TÜV Österreich Kihelyezett Tanúsító Képviselete

a

TAM CERT Magyarország Vizsgáló és Tanúsító Kft.

H-1013 Budapest, Lánchíd u. 15-17.

- a következőkben Kihelyezett Tanúsító Képviselet -

együttműködésben a

TÜV Österreich Tanúsító Helyével

A-1015 Wien, Krugerstraße 16.

- a következőkben Tanúsító Hely -

valamint a(z)

XX.

H-xxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- a következőkben Megbízó -

-

között jött létre

A következő telephelyen / telephelyeken:

0. Bevezetés

- (1) Az auditálás a Kihelyezett Tanúsító Képviselő által végrehajtott módszeres, független és dokumentált folyamat auditbizonyítékok nyerésére és objektív kiértékelésére annak megállapításához, hogy mennyiben teljesülnek a tanúsítási rendszerszabvány követelményei. Az auditálási szolgáltatást a Kihelyezett Tanúsító Képviselő auditorai teljesítik.
- (2) A tanúsítás a megfelelőség formális igazolása egy tanúsítvánnyal a tanúsításra vonatkozó döntés alapján, a tanúsítás értelmében a Megbízó irányítási rendszere megfelel a mindenkori tanúsítási rendszerszabványnak. A tanúsítás alapját az audit írásos dokumentációja alkotja. A tanúsítási szolgáltatást a Kihelyezett Tanúsító Képviselő tanúsítási megbízottjai teljesítik.
- (3) Az auditálási és tanúsítási szolgáltatásokhoz kapcsoló kompetencia birtokosa a Tanúsító Hely. A Tanúsító Hely teljes mértékben bevonta a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt szervezetei felépítésébe. A tanúsítványok a Tanúsító Hely tulajdonát képezik.
- (4) A Kihelyezett Tanúsító Képviselő jogosult a jelen szerződést a Megbízóval a Tanúsító Hely nevében megkötni, valamint jogosult az auditálás, illetve tanúsítás díját a Megbízótól beszedni. A Tanúsító Hely az auditálási és tanúsítási szolgáltatásért nem támaszt további külön követeléseket a Megbízó felé.

1. A szerződés tárgya

- (1) A jelen szerződés tárgya a Megbízó irányítási rendszerének megújító auditálása, a tanúsítás lehetséges elérése, a Megbízó minőségirányítási rendszerének megfelelőségét igazoló tanúsítvány érvényességének fenntartásához szükséges felülvizsgálati auditok, valamint a „Zertifiziert” védjegy használata a Megbízó részéről.

2. A szerződés időtartama és a tanúsítvány érvényessége

- (1) A szerződéses jogviszony a szerződés aláírásának dátumával kezdődik, és a tanúsítvány érvényességi idejének lejártával végződik. A tanúsítvány érvényességének lejártával a felek szerződést kötnek a további három évre, amennyiben a szerződéses jogviszony meghosszabbításának időpontjában a Megbízó és a Kihelyezett Tanúsító Képviselő között a Tanúsító Hellyel együttműködésben egyetértés alakul ki a következő három év díjtételeire vonatkozóan.
- (2) A tanúsítvány érvényessége három év a Kihelyezett Tanúsító Képviselő által, az audit pozitív eredménye alapján megadott jóváhagyás dátumától számítva, amennyiben a Megbízó teljesíti az érvényesség fenntartásának valamennyi feltételét.
- (3) A tanúsítvány érvényességének fenntartása, és ehhez kapcsolódóan a „Zertifiziert” védjegy használatára való jogosultság mindenképp a következő kötelező feltételeken alapul: az éves felülvizsgálati audit lefolytatása a felülvizsgálatról hozott pozitív döntéssel (a jóváhagyás dátumából kiindulva -3 és +2 hónap), valamint érvényes szerződéses jogviszony.
- (4) A szerződéses jogviszony automatikusan megszűnik a fenti idő lejártával, anélkül, hogy felmondásra lenne szükség, amennyiben a Megbízó és a Kihelyezett Tanúsító Képviselő a Tanúsító Hellyel való együttműködésben nem tud megállapodásra jutni a díjazás kiigazításáról a mindenkori következő hároméves időszakra vonatkozóan.

- (5) A szerződést a megszabott határidő ellenére indoklás nélkül, írásban fel lehet mondani a hónap mindenkor utolsó napján, mégis a kéthónapos felmondási idő betartásával.

3. A Kihelyezett Tanúsító Képviselőt és a Tanúsító Hely kötelezettségei

- (1) A Kihelyezett Tanúsító Képviselőt a tanúsító eljárás leírása szerint végrehajtja az auditot, és elkészíti az audit dokumentációját. A Kihelyezett Tanúsító Képviselőt köteles továbbá a tanúsítvány érvényességének fenntartásához szükséges minden felügyeletet elvégezni.
- (2) A Kihelyezett Tanúsító Képviselőt kötelezettséget vállal, hogy minden audit végrehajtására szakmailag kompetens auditort nevez ki. Amennyiben a Megbízó nem ért egyet a kijelölt auditor személyével, akkor lehetősége van arra, hogy erről 14 napon belül írásban, az indokok megjelölésével tájékoztassa a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt vagy a Tanúsító Helyet. A Kihelyezett Tanúsító Képviselőt méltányolja Megbízó érdekeit, és a Megbízó érdekeinek figyelembevételével újabb döntést hoz a szakmailag kompetens auditor kinevezéséről a Tanúsító Hellyel való együttműködésben.
- (3) A Tanúsító Hellyel való együttműködésben kizárólag a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy az audit, illetve a tanúsítás pozitív eredménnyel zárult-e. A döntést a Megbízó jogi úton nem támadhatja meg.
- (4) Amennyiben az audit negatív eredménnyel zárul, a Megbízó számára póthatáridőt szabnak meg a hiányosságok megszüntetésére, és adott esetben a megismételt auditra. A hiányosságok megszüntetéséhez szükséges intézkedések terjedelméről az illetékes auditor vagy a tanúsítási megbízott dönt. A Megbízó ezt a döntést sem támadhatja meg jogi úton. Amennyiben a Megbízó nem használja ki a póthatáridőt, vagy a hiányosságokat nem lehet megszüntetni, akkor az audit, és ezzel a tanúsítás is negatív eredménnyel zárul.
- (5) Amennyiben a pozitív eredménnyel zárult audit alapján a tanúsításról pozitív döntést születik, a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt átadja a tanúsítványt a Megbízónak. A tanúsítvány kézbesítésével a Megbízó megkapja a jogot a „Zertifiziert” védjegy használatára. A használati jog legkésőbb a szerződéssel szűnik meg.
- (6) A Tanúsító Hely a tanúsításról hozott pozitív döntést követően felveszi a tanúsított vállalatot (a Megbízót) a tanúsítvány érvényességi területének megadásával nyilvános internetes jegyzékébe. A tanúsított vállalat a szerződés megszűnéséig szerepel a nyilvános internetes jegyzékben, amennyiben a használati joga érvényben van, illetve nem kerül felfüggesztésre.
- (7) A Kihelyezett Tanúsító Képviselőt és a Tanúsító Hely köteles a Megbízó vállalatáról tudomására jutott információt bizalmasan kezelni, ezen információkat kizárólag a szerződés tárgyának teljesítéséhez értékelhetik ki, és nem adhatják át harmadik félnek, hacsak nem törvény, rendelet, határozat vagy egy hatóság utasítása írja ezt elő. A Megbízó írásban mentesítheti a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt és a Tanúsító Helyet titoktartási kötelezettsége alól. A titoktartási kötelezettség nem érinti a Tanúsító Hely akkreditáló szervezetét.
- (8) A Kihelyezett Tanúsító Képviselőt kötelezettséget vállal a tanúsítvány kiállítására, miután a Megbízó minden követelményt teljesített. A Kihelyezett Tanúsító Képviselőt a tanúsítványt két nyelven állítja ki (az érintett ország nyelve, német). A Megbízó kívánságára külön díjazás ellenében további tanúsítványokat lehet kiállítani, adott esetben más nyelveken is.

4. A Megbízó kötelezettségei

- (1) A Megbízó a díjazást a Kihelyezett Tanúsító Képviseletnek fizeti meg. A díj mértéke az ajánlathoz igazodik. Az ajánlat az érvényben lévő Díjszabás szerint készült, hacsak írásban nem született megállapodás fix árról, átalánydíjról, vagy más elszámolási alapról.
- (2) A Megbízó minden olyan anyagot, dokumentumot és információt díjmentesen a Kihelyezett Tanúsító Képviselet és a Tanúsító Hely rendelkezésére bocsát, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Kihelyezett Tanúsító Képviselet és a Tanúsító Hely teljesítse a szerződés tárgyából adódó kötelezettségeit. Így tehát a Megbízó a Tanúsító Hely rendelkezésére bocsátja az irányítási rendszerre vonatkozó összes érvényes dokumentumot (irányítási kézikönyv, eljárási utasítások, adott esetben munkautasítások), továbbá a cég belső feljegyzéseit.
- (3) A Megbízó köteles az auditorok számára az audit lefolytatásának céljából bejutást biztosítani az érintett szervezeti egységekbe, illetve betekintést nyújtani az auditorok által kért feljegyzésekbe.
- (4) A Megbízó köteles kinevezni egy megbízottat, aki az auditorokat díjmentesen támogatja, és kíséri az auditorokat a Megbízó vállalatánál végzett tevékenységük során.
- (5) A Megbízó a tanúsítvány megadását követően haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni a Kihelyezett Tanúsító Képviseletet minden olyan lényeges változásról, amely hatással van, vagy hatással lehet az irányítási rendszerre, a vállalat szervezeti felépítésére, struktúrájára, és ezzel a tanúsításra.
- (6) A Megbízó köteles az irányítási rendszerre vonatkozó összes kifogást és azok megszüntetését feljegyezni, archiválni, és az audit során az auditorokkal ismertetni.
- (7) A Megbízó köteles haladéktalanul visszajuttatni a Tanúsító Helynek a tanúsítvány eredeti példányát, minden másodpéldányát, illetve másolatát, és azonnal abbahagyni a „Zertifiziert” védjegy használatát, amennyiben megszűnik a szerződés, a tanúsítvány érvénytelenné válik, vagy a Megbízó használati joga bármilyen más módon felfüggesztésre kerül, illetve ha a Kihelyezett Tanúsító Képviselet vagy a Tanúsító Hely erre –akár indoklás nélkül- felszólítja.

5. A „Zertifiziert” védjegy használati jogának terjedelme

- (1) A Megbízó a tanúsítvány kézbesítésével jogosulttá válik a „Zertifiziert” védjegy használatára. A tanúsítvány minden esetben a Tanúsító Hely tulajdona marad.
- (2) A „Zertifiziert” védjegy használati joga kizárólag a Megbízó vállalatának tanúsított területére vonatkozik, a védjegyet a cég, illetve a vállalat nevével, vagy a cég logójával közvetlen kapcsolatban kell használni. A „Zertifiziert” védjegy használata a Megbízó más részlegeire vagy vállalataira vonatkozóan nem megengedett. Az érvényességi tartományt a Kihelyezett Tanúsító Képviselet határozza meg a Tanúsító Hellyel való együttműködésben.
- (3) A Megbízó a „Zertifiziert” védjegyet üzleti célokra használhatja az üzleti levelezéshez tartozó dokumentumokon (levélpapíron, névjegykártyán, e-mailben, stb.), reklám keretében (például céges autók, weboldalak, prospektusok, stb.).

- (4) A Megbízó kötelezettséget vállal, hogy a védjegy minden tervezett felhasználásáról a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt előzetesen írásban tájékoztatja, és minden egyedi esetre vonatkozóan beszerzi a különleges használati engedélyt.
- (5) A Megbízó a „Zertifiziert” védjegyet kizárólag a meghatározott formában használhatja. A védjegyet azonban az arányok megtartásával bármilyen méretben fel lehet használni. A „Zertifiziert” védjegynek mindig könnyen olvashatónak és jól láthatónak kell lennie.
- (6) A „Zertifiziert” védjegyet nem szabad termékeken vagy termékek csomagolásán felhasználni. A védjegyet továbbá nem szabad a termékekkel összefüggésben olyan módon felhasználni, hogy azt a benyomást keltse, mintha a termékek maguk lennének tanúsítva.

6. A használati jog felfüggesztése

- (1) A 7. pont biztosítja a jogot a szerződéses jogviszony fontos okból történő felmondására. Ettől függetlenül azonnali hatállyal felfüggesztésre kerül a Megbízónak a „Zertifiziert” védjegy és a tanúsítvány használatára vonatkozó joga, amennyiben
 - ✓ a tanúsítvány, illetve a „Zertifiziert” védjegy használatával a Megbízó visszaél, mindenekelőtt, ha a Megbízó ezen szerződés 5-ös pontjának meghatározásai ellen vét,
 - ✓ jelen szerződés 2. pontja szerint végrehajtott felülvizsgálati auditok végeredményben már nem indokolják a tanúsítvány érvényességének fenntartását,
 - ✓ a felülvizsgálati auditokat nem lehet lefolytatni olyan okokból kifolyólag, amelyekért nem a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt felel a Tanúsító Hellyel való együttműködésben,
 - ✓ A Megbízó nem kapja meg a Kihelyezett Tanúsító Képviselőtől vagy a Tanúsító Helytől a jóváhagyást, illetve felszólítást kap a „Zertifiziert” védjegy, illetve a tanúsítvány használatának ideiglenes felfüggesztésére.
- (2) A Tanúsító Helynek a Kihelyezett Tanúsító Képviselő-vel való együttműködésben joga van a tanúsítványt visszavonni, vagy érvénytelennek nyilvánítani, amennyiben bekövetkezik a tanúsítvány felfüggesztésének oka.
- (3) Amennyiben a Megbízó elvégezte a megfelelően érvényesített helyesbítő tevékenységeket, a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt a Tanúsító Hellyel együttműködve visszavonhatja a tanúsítvány felfüggesztését.

7. A szerződés idő előtti megszűnése fontos okból kifolyólag

- (1) A jelen szerződést nyomós okból kifolyólag bármely fél, azonnali hatállyal, írásban felmondhatja.
- (2) Nyomós ok a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt és a Tanúsító Hely számára abban az esetben áll fenn, ha
 - ✓ a Megbízó megsérti lényeges szerződéses kötelezettségeit,
 - ✓ A Megbízó vagyonával szemben csődeljárást indítanak meg, vagy a Megbízó ellen a csődeljárás megindítására benyújtott kérelmet csődvagyon hiányában elutasítják.
 - ✓ A díjakat a Megbízó nem fizeti meg a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt által meghatározott határidőn belül.

- (3) A Megbízó részéről a nyomós ok különösképpen abban az esetben áll fenn, ha
- ✓ a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt vagy a Tanúsító Hely visszaél a Megbízó vállalatáról rendelkezésére bocsátott információkkal, vagy
 - ✓ a Kihelyezett Tanúsító Képviselőt vagy a Tanúsító Hely megszegi lényeges szerződéses kötelezettségét.

8. Írásos forma, joghatóság

- (1) A jelen szerződéssel kapcsolatos változtatások és kiegészítések csak írásban történő rögzítés esetén emelkednek jogerőre. Ugyanez érvényes egy esetleges megállapodásra az írásos forma követelményéről való lemondásra vonatkozóan.
- (2) A jelen szerződéssel összefüggő minden jogvitára nézve a bírói illetékesség helye Budapest. A szerződésre a magyar jog alkalmazandó.

9. Egyéb rendelkezések

- (1) A jelen szerződéshez kiegészítően a Kihelyezett Tanúsító Képviselő általános üzleti feltételei érvényesek, ha csak ezek nem állnak ellentétben a jelen szerződéssel, továbbá az ajánlatban leírt megrendelés visszaigazolásának rendelkezései érvényesek.
- (2) A jelen szerződéshez szóbeli megállapodás nem tartozik.
- (3) Ha a szerződés egy rendelkezése érvénytelen lenne, ez nem érinti a szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét. A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelen rendelkezést haladéktalanul olyan jogi szempontból kétségtelen rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdaságilag az érvénytelen rendelkezéshez legközelebb áll, és leginkább megfelel a felek célkitűzésének.
- (4) Az első három évre vonatkozóan felek a következő díjtételekben állapodtak meg:

Regisztrációs díj 3 évre:	xxx.xxx,-Ft	áfa nélkül (3x xx.xxx Ft)
Tanúsító audit:	<u>xxx.xxx,-Ft</u>	áfa nélkül
2007-ben Összesen:	xxx.xxx,- Ft	áfa nélkül
1. felülvizsgálati audit (2008-ban)	xxx.xxx,-Ft	áfa nélkül
2. felülvizsgálati audit (2009-ben)	xxx.xxx,-Ft	áfa nélkül

Fizetési feltételek: Az ajánlatban (melléklet) megadott díjak kifizetése a kérdéses audit lefolytatását követően kiállított számla ellenében történik.

A számla összegét kérjük a TAM CERT Magyarország Vizsgáló és Tanúsító Kft.

**Magyar Külkereskedelmi Bank Rt-nél vezetett
10300002-20398442-00003285 számú elszámolási betétszámlájára
utalni a számla kézhezvételét követő 14 napon belül.**



Tanúsítási szerződés



7. oldal, összesen: 7

A számla fizetési határidőn túli teljesítése esetén - a késedelmi időre vetítve – a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét számítjuk fel.
A tanúsítvány és az auditjelentés átadása csak kifizetésre került számla ellenében történik meg.

A tanúsító audit (EN ISO 9001:2000) várható időpontja: 2007. xx.xx.
A pontos időpontot az audittervben közöljük Önökkel.

.....

Hely, dátum

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

H-xxxx XXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Megbízó

Budapest, 2007-xx-xx

Hely, dátum

.....
TAM CERT Magyarország Vizsgáló és Tanúsító Kft.

Kihelyezett Tanúsító Képviselőt

a TÜV Österreich Tanúsító Hely nevében

(Cégjegyzékszám: 01-09-674983, Adószám:11756640-2-41)

Megbízott

Mellékletek:

- Ajánlat xxx/2007-xx-xx
- „Adatrögzítési lap” formanyomtatvány