



TAM CERT TANÚSÍTÓ HELY ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEI

1. Érvényességi terület

Az alábbi feltételek a megállapodások szerinti teljesítésekre érvényesek, ezek alatt szolgáltatásokat, információkat, valamint a megbízás keretében végzett egyéb teljesítéseket értve.

A Megbízó esetleges általános üzleti feltételei akkor képezik a szerződés részét, ha azokat a TAM CERT Magyarország Kft. elfogadja. Az általános üzleti feltételektől eltérő szerződést a TAM CERT Magyarország Kft. erre feljogosított vezetői engedélyezhetik, ha erre külön kifejezett utalás történik.

2. Az ajánlat

A szerződés végleges megkötéséig, illetve az ajánlat írásbeli visszaigazolásáig a TAM CERT Magyarország Kft. ajánlata a terjedelem, az ár és a határidő tekintetében közös megegyezéssel változhat.

3. A szolgáltatás terjedelme

A szolgáltatás terjedelmére kizárólag a felek által elfogadott és egyeztetett Megbízási Szerződés az irányadó. Ha ilyen nincs, akkor a Megbízó írásbeli megbízása és a TAM CERT Magyarország Kft. írásbeli megbízás visszaigazolása a mérvadó.

A szerződés szerinti teljesítés a jó műszaki gyakorlat általánosan elismert szabályai szerint és a megbízás teljesítése időpontjában érvényes előírások figyelembevételével – amennyiben más írásos megegyezés erről másként nem rendelkezik – valósul meg.

A TAM CERT Magyarország Kft. a Megbízó szolgáltatásai adatainak és rajzainak helyességéért, valamint megbízottjai egyéb nyilatkozataiért csak akkor felel, ha ezeket a nyilatkozatokat a TAM CERT Magyarország Kft. kötelező érvényűnek ismerte el.

Vizsgálati megbízások alkalmával a TAM CERT Magyarország Kft. nem felel a vizsgálat alapjául szolgáló biztonsági programok, vagy biztonságtechnikai előírások helyességéért, ezek ellenőrzéséért, amennyiben kifejezetten és írásban ettől eltérő megállapodás nem születik.

4. Általános feltételek

4.1 A TAM CERT Magyarország Vizsgáló és Tanúsító Kft. műszaki szakértő gárdájával megbízásból végzi ipari termékek minőségellenőrzését, ellenőrzi azok műszaki biztonságát, felülvizsgálja, véleményezi és értékeli a termékek minőségét. Vállalatokat, szervezeteket, technológiákat, személyeket vizsgál, megfelelőségüket tanúsítja. Auditál és tanúsításra felterjeszt minőségirányítási és környezetközpontú irányítási menedzsment rendszereket a TAM CERT TH-hoz. Szolgáltatásai alapján megfelelő igazolásokat - tanúsítványokat - ad ki.



4.2 A TAM CERT Magyarország Kft. munkatársainak, vagy az általa bevont külső szakértők, alvállalkozók, auditorok külön megállapodásai és nyilatkozatai csak akkor kötelező érvényűek, ha azokat a TAM CERT TH írásban is igazolja.

5. A megbízások teljesítése

5.1 A TAM CERT Magyarország Vizsgáló és Tanúsító Kft. az általa elfogadott megbízások teljesítését az ismert, vonatkozó és elfogadott, vagy kötelezően alkalmazandó jogszabályok, műszaki előírások, akkreditációs okmányok, a tudomány és technika elismert szabályai, és - amennyiben ezzel ellentétes írásos megállapodás megkötésére nem kerül sor - a szokásos gyakorlat szerint végzi. Nem vállal azonban felelősséget a vizsgálatokhoz alapul szolgáló előírások helyességéért, hacsak kifejezetten és írásban ennek ellenkezőjéről nem született megállapodás.

5.2 A TAM CERT Magyarország Kft. által elvégzendő feladatok és szolgáltatások milyenségét, terjedelmét a felek a szerződés megkötésekor írásban részletesen rögzítik. Amennyiben a megbízás előírászerű lefolytatása során az írásban rögzített feladatok tartalma, volumene megváltozik, vagy bővül, akkor ezekről pótlólag - a feladat folytatását megelőzően - írásban új szerződést kell kötni. Ebben az esetben a Megbízónak joga van visszalépni a szerződéstől, ha a szerződéshez való ragaszkodás - a változásokra és bővítésekre tekintettel - már nem várható el tőle. A Felek ez esetben kötelesek a megállapodott összeggel, vagy annak megállapodás szerinti arányos részével elszámolni és ennek alapján Megbízó köteles a már teljesített szolgáltatás díját Megbízott részére megfizetni.

6. Határidők, késedelem

3.1 A TAM CERT Magyarország Kft. szolgáltatásai határidejének betartása csak akkor kötelező, ha a szerződő felek ezt írásban is rögzítik.

3.2 Amennyiben a Megbízott, egy kötelezően előírt határidőt számára felróhatóan nem tart be, és késedelme miatt szerződő partnerét ebből kifolyólag bizonyíthatóan kár érte, Megbízó jogosult késedelmi kötbért érvényesíteni és a késedelem minden befejezett hete után a szerződés késedelemmel érintett összegének 1 %-át (max. 25 %-ig) Megbízott felé számlába állítani.

3.3 Ha a Megbízó a TAM CERT Magyarország Kft. késedelme következtében v. során a Megbízottal egyeztetve póthatáridőben állapodott meg, és a Megbízott ezt a határidőt saját hibájából túllépi, vagy a szolgáltatás teljesítésére saját hibájából nem kerül sor, Megbízó jogosult a szerződéstől elállni. További igények érvényesítése kizárt.

4.4 A TAM CERT Magyarország Kft. az aláírásokkal, bélyegzővel ellátott okiratok (zárójelentés, jegyzőkönyv, tanúsítvány stb.) kiadását mindaddig megtagadhatja, amíg a Megbízó a részére kiállított számlát maradéktalanul ki nem egyenlítette. (Ezen okiratok visszatartása esetén a megrendelő igényt tarthat a tervezetek, másolati példányok megtekintésre történő bemutatására.)



7. Szavatosság, felelősség

- 7.1 A TAM CERT Magyarország Kft. egy szerződésnek bármilyen jellegű megsértéséből adódó felelőssége személyi, tárgyi vagy vagyoni kártérítés tekintetében legfeljebb a szerződés összegéig terjed, kivéve, ha a kárt szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból okozták.
- 7.2 A TAM CERT Magyarország Kft. szavatossága kizárólag csak a tőle megrendelt, 2.1 pontban foglaltak szerint elvégzett szolgáltatásokra terjed ki. A Megrendelő harmadik személlyel szembeni szavatolási kötelezettségét és jogi felelősségét nem korlátozzuk és nem is vállaljuk át.
- 7.3 Nem vállalunk szavatosságot azon - általunk nem vizsgált - berendezések rendeltetészerű működéséért, amelyekhez v. amelyekbe - az általunk vizsgált - részegységek tartoznak, ill. lesznek beépítve.
- 7.4 A TAM CERT Magyarország Kft. szavatossági kötelezettsége a hiányosság utólagos javítására korlátozódik, amelybe - megfelelő határidőn belül - a szavatolt tulajdonságok hiánya is beleszámít. Ha a hiba, hiányosság utólagos kijavítása megghiúsul, lehetetlenné válik, v. nem történhet meg időben, úgy a Megbízó jogosult kérni a megbízási díj mértékének csökkentését, vagy a szerződésszegés miatti kára megtérítését, amely kár a szerződéses díjtétel mértékéig terjedhet.
- 7.5 Ha a hibát vagy hiányosságot, a TAM CERT Magyarország Kft. szerződésszegése okozta, akkor a TAM CERT Magyarország Kft. felel a Megbízónak ebből eredő káráért. A kártérítési igényekre vonatkozóan a magyar Polgári Törvénykönyv idevonatkozó rendelkezései a mérvadóak. (Ptk. 310 §, 339 §)
- 7.6 Nem vállalunk felelősséget a szolgáltatásunk során közreműködő besegítőkért és alvállalkozóért. A Megbízó mindennemű szerződésszegés miatti igényét közvetlenül velük szemben jogosult érvényesíteni.

8. Fizetési feltételek és árak

- 8.1 A teljesítmények elszámolására a mindenkor érvényes fizetési rendünk szerinti díjazás az érvényes, amennyiben kifejezetten írásban egy fix árban, vagy más elszámolási módban nem történt megállapodás.
- 8.2 Költségelőlegek kérhetők, és/vagy a már elvégzett munkák (szolgáltatásoknak) után részszámlák nyújthatók be.
- 8.3 A számlák kiegyenlítése, azok kézhezvétele után azonnal, de legkésőbb a számlákon megadott határidőig esedékes, amennyiben a felek másban nem állapodtak meg.
- 8.4 Számláink ellen, azok beérkezésétől számított 15 napos kizárási határidőn belül lehet írásban megindokolt kifogást emelni.
- 8.5 A megrendelő fizetési késedelme esetén, a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét köteles késedelmi kamatként kifizetni.



9. Titoktartás, szerzői jog, adatvédelem

- 9.1.A TAM CERT Magyarország Kft és munkatársai kötelesek a munkájuk során tudomásukra jutott tényeket és információkat titokban tartani.
- 9.2 A Megbízó és munkatársai ugyancsak kötelesek a munkájuk során tudomásukra jutott tényeket és információkat bizalmasan kezelni.
- 9.3 A TAM CERT Magyarország Kft. másolatot készíthet azokról az írásos anyagokról melyeket számára betekintésre átadnak és amelyek a megbízás teljesítése szempontjából jelentőséggel bírnak.
- 9.4 A TAM CERT Magyarország Kft. fenntartja magának a szerzői jogot az általa készített szakvéleményekre, vizsgálati eredményekre, tanúsítványokra és igazolásokra.
- 9.5 A TAM CERT Magyarország Kft. munkatársai és az általa bevont külső szakértők nem hozhatják jogosítatlanul nyilvánosságra és nem is értékesíthetik azokat az információkat és üzleti adatokat, amelyekről tevékenységük során tudomást szereztek.

10. Választott-, eljáró bíróság, teljesítés helye, alkalmazandó jog

- 10.1 Valamennyi szerzői jog és társszerzői jog, amely a TAM CERT Magyarország Kft. által készített szakvéleményekből, vizsgálati eredményekből stb. származik, a TAM CERT Magyarország Kft. tulajdona marad. A Megbízó ezeket csak arra a célra használhatja, amelyre azok a megállapodás szerint készültek.
- 10.2A szerződő felek minden vitás kérdésben törekednek kölcsönösen egyezsége jutni. Amennyiben a tárgyalások során nem tudnak megegyezni, úgy mindkét szerződő fél magára nézve a bírósági hatásköri értéktől függően kikötik a Fővárosi Bíróság illetékességét.
- 10.3 Valamennyi ezen szerződésből adódó kötelezettség teljesítési helye Budapest, a TAM CERT Magyarország Kft. székhelye, ill. a Kft. további telephelyei.
- 10.4 A szerződéses viszony és az ebből eredő összes jogi ügylet kizárólag a két szerződéses partner között érvényes magyar polgári jognak van alávetve.

Megjegyzés: a TAM CERT Magyarország Kft. jelen általános üzleti feltételei valamennyi szolgáltató egysége által kötött szerződések esetén, mint a szerződések melléklete érvényesek. A részletes további egyedi, specifikus megállapodásokat a Megbízó és Megbízott közt létrejött esetenkénti, írásban rögzített megbízási szerződések tartalmazzák.

Budapest, 2009. január 5.