

A QMB TANFOLYAM CÉLJA

A résztvevők ismerjék az ISO 9000 szabványok lényegét és előírásait. Képesek legyenek önállóan egy kis- és középvállalat minőségirányítási rendszerének kialakítására, bevezetésére és folyamatos működtetésére.

a) A QMB tanfolyam során megszerezhető kompetencia:

A tanfolyam anyagát elsajátító, s azt sikeres vizsgával igazoló résztvevők képesek lesznek önállóan egy kis- és középvállalat minőségirányítási rendszerének kialakítására, bevezetésére és folyamatos működtetésére.

b) Résztvételi feltétel:

A tanfolyamon bárki részt vehet, aki rendelkezik a megfelelő minőségügyi alapismeretekkel és sikeres QMF (Minőségügyi szakember) vizsgával igazolja felkészültségét.

c) Képzési idő:

A tanfolyam 40 óra időtartamban kerül lefolytatásra, mely már magában foglalja a vizsgát is.

d) A képzés típusa:

Csoportos képzés, mely során mind elméleti, mind gyakorlati oktatás is folyik.

e) A képzés tematikája (a tananyag fejezetei):

Fejezet száma	A fejezet címe	
1.	Minőségirányítási-rendszer dokumentációja	1-6
2.	Emberek a minőségirányítási rendszerben	1-8
3.	Minőségügyi audit	1-6
4.	Az audit folyamata Melléklet: Auditjegyzőkönyv	1-6 1-16
5.	Problémamegoldás	1-25
6.	Minőség-hurok	1-6
7.	Kontrolling	1-5

8.	Költségmenedzsment	1-13
9.	Teljeskörű minőségirányítási rendszer / TQM	1-8
10.	EFQM / AFQM modell	1-11
25.	Melléklet: Kézikönyv – A vevő megbízásának kezelése	1-4
26.	Melléklet: Kézikönyv – Dokumentumok irányítása	1-6

f) A résztvevők száma:

A képzésen – az elmélet és gyakorlat hatékony elsajátítása érdekében – maximum 30 fő részvételi lehetősége biztosított.

g) A képzésen nyújtott tananyag elsajátításának igazolása (vizsga):

A tanfolyam végén minden hallgató írásbeli vizsgán igazolhatja a tananyag elsajátítását. A Vizsga megfelel a TÜV Akademie Wien előírásainak (maximum 40 kérdésből álló, több-választásos tesztsor kitöltése).

h) A sikeres vizsga feltétele:

A tesztsor hibátlan kitöltéséhez viszonyított minimum 70%-os eredmény jelenti a megfelelt szintet.

i) Oktatók:

A TAM CERT Akadémia képzésein csak arra kijelölt és előzetesen minősített, szakértő oktatók adnak elő. A pontos beosztást az órarend tartalmazza.

j) Egyéb információk:

A tanfolyam a TAM CERT Akadémia által biztosított oktatóteremben kerül lefolytatásra. Az oktatóteremben a képzés elméleti és gyakorlati hatékonyságát számos segédeszköz biztosítja, melyet a TAM CERT Akadémia biztosít (számítógép(ek), számítógépes kivetítő, írásvetítő, flip-chart tábla, ... stb.).